



Утверждаю:
 Директор МБУ ДО
 «Ибресинская ДШИ»
 С.Ю.Снитина
 Приказ №9 от «18» февраля 2021г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
 по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования
 «Ибресинская детская школа искусств» Ибресинского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Информация по электробезопасности для обучающихся и работников школы	март 2021г.	Антонова И.П., завхоз, ответственный по электрохозяйству	Размещение обновленной информации	Март 2021г.
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Форма обратной связи с потребителем; Информация по материально-техническому обеспечению	Март 2021г.	Снитина С.Ю., директор; Чекушкина А.А., ответственная за ведение официального	Размещение формы обратной связи: вопрос-ответ; Размещение информации по материально-	Март 2021г.

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>			сайта	техническому оснащению в полном объеме	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания)	Май 2021г.	Снитина С.Ю., директор		Май 2021г.
III. Доступность условий для инвалидов					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	Информация на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	Март 2021г.	Чекушкина А.А., ответственная за ведение официального	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий	Март 2021г.

			сайта	для инвалидов	
5. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Образовательные услуги в дистанционном режиме инвалидам	Март 2021г.	Снитина С.Ю., директор	При необходимости предоставление услуг в дистанционном режиме обучающимся с инвалидностью	Март 2021г.
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
6. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление благоприятных взаимоотношений между педагогическими работниками и обучающимися	март 2021г.	Снитина С.Ю., директор	Подготовка и обсуждение предложений по повышению доброжелательности и вежливости на собрании трудового коллектива; Соблюдение норм профессиональной этики	март 2021
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение организационных условий оказания услуг	Март 2021г.	Снитина С.Ю., директор	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2021г.